



Ogłoszenie o naborze Nr 1/2024

Dyrektor Toruńskiego Centrum Usług Społecznych
ogłasza publiczny nabór ofert w Toruńskim Centrum Usług Społecznych
z siedzibą przy ul. Marii Konopnickiej 13, 87-100 Toruń
**na stanowisko Specjalisty ds. Obsługi Klienta Centrum rozwoju i terapii
w ramach umowy zlecenie,**

A. Do konkursu mogą przystąpić osoby posiadające niżej wymienione kwalifikacje:

I. Wykształcenie:

niezbędne: wykształcenie średnie - ostatnie lata kierunku psychologia, pedagogika i pokrewne lub wyższe – absolwenci studiów psychologicznych lub pokrewnych kierunków

dodatkowe: brak

II. Staż pracy:

niezbędny: brak

dodatkowy: doświadczenie (również wolontariat) w prowadzeniu działań organizacyjnych związanych z obsługą klienta

III. Predyspozycje osobowościowe:

niezbędne: dobra organizacja pracy własnej, wysokie poziom umiejętności komunikacyjnych, kreatywność, chęć uczenia się, empatia, umiejętność pracy w zespole;

dodatkowe: analityczne podejście do problemów, odpowiedzialność.

IV. Zakres zadań na stanowisku:

- 1) pomoc pacjentom/ klientom przy wyborze odpowiedniego specjalisty,
- 2) zapewnianie sprawnej i profesjonalnej obsługi pacjentów/ klientów,
- 3) rezerwowanie i rejestrowanie usług,
- 4) koordynowanie planu wizyt,
- 5) udzielanie informacji o oferowanych usługach

V. Warunki zatrudnienia:

- 1) Umowa zlecenie **do dnia 31.12.2024 r.**
- 2) Praca świadczona będzie na terenie Gminy Miasta Toruń.

VI. Informacja o warunkach pracy na stanowisku:

- 1) Zlecenie obejmuje pracę na recepcji Centrum rozwoju i terapii.

- 2) Realizacja zadań będzie miała miejsce w Centrum rozwoju i terapii znajdującym się na parterze w budynku wielokondygnacyjnym przy ul. Klonowica 19 w Toruniu, w godzinach przyjęć interesantów tj. 7:30 – 15:30 (pon., śr., czw.), 7:30 – 16:00 (wt.), 7:30 – 15:00 (pt.)

B. Dla udokumentowania spełnienia wymogów na stanowisko uczestnicy naboru przedkładają:

- 1) motywację przystąpienia do naboru;
- 2) życiorys zawierający szczegółowy opis: dotychczasowej drogi zawodowej, posiadanego wykształcenia i kwalifikacji oraz stażu pracy, opatrzony klauzulą „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o Ochronie Danych Osobowych t.j. Dz. U. z 2019 r. poz.1781.)”;
- 3) dokumenty potwierdzające posiadane wykształcenie i wymagane doświadczenie.

Zgodnie z ustawą z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 672), **wszystkie wymagane dokumenty muszą być złożone w języku polskim.**

C. Ustalono następujący tryb przeprowadzenia naboru:

Termin składania ofert: do dnia 30 stycznia 2024 r. do godz. 09:00 w godzinach pracy jednostki.

Zgłoszenia należy składać w zamkniętych kopertach z dopiskiem: **„Nabór ofert nr 1/2024” w siedzibie Centrum rozwoju i terapii przy ul. Klonowica 19 w godz. 7:30 – 15:30 (piątki do godz.15:00).**

Za datę złożenia oferty uważa się datę wpływu przesyłki do tut. jednostki.

Aplikacje, które wpłyną niekompletne lub po upływie wyznaczonego terminu nie będą rozpatrywane – liczy się data wpływu.

Informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

D. Klauzula informacyjna:

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach procesu rekrutacji jest Toruńskie Centrum Usług Społecznych z siedzibą przy ul. Marii Konopnickiej 13 w Toruniu. W sprawach ochrony danych osobowych został powołany Inspektor Ochrony Danych, z którym można kontaktować się mailowo j.rutkowski@tcuw.torun.pl. Kontakt z administratorem możliwy jest również pod adresem: Toruńskie Centrum Usług Społecznych ul. Marii Konopnickiej 13, 87-100 Toruń. Dane osobowe kandydatów przetwarzane są w celu przeprowadzenia postępowania rekrutacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie

o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks pracy. Dane osobowe będą przekazywane i udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania ich, gdy zachodzi taka konieczność, poprawienia danych osobowych, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania bez wpływu

na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych jest warunkiem udziału w naborze, a żądanie usunięcia danych jest równoznaczne z rezygnacją udziału. Dokumenty aplikacyjne kandydata, który zostanie wyłoniony w procesie rekrutacji zostaną dołączone do postępowania. Dokumenty aplikacyjne pozostałych osób można odebrać osobiście w ciągu 14 dni od zakończenia procedury naboru, nieodebrane dokumenty po upływie tego terminu zostaną zniszczone. Informacje o wynikach naboru zawierające imię, nazwisko oraz miejscowość zamieszkania zostaną upublicznione na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej: www.tcus.bip-e.pl – Toruńskie Centrum Usług Społecznych.

Toruńskie Centrum Usług Społecznych informuje, że na niezgodne z prawem przetwarzanie danych przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

O spełnianiu wymogów formalnych i zakwalifikowaniu się do dalszego etapu postępowania kandydaci będą informowani drogą elektroniczną na podany adres e-mailowy lub telefonicznie.

Toruń, dnia 23 stycznia 2024 r.

Dyrektor
Toruńskiego Centrum Usług Społecznych
mgr Dagmara Zielińska

**Informacja o wynikach naboru w związku z ogłoszonym w dniu 23.01.2024 r. naborem
numer 1/2024 na stanowisko
Specjalisty ds. Obsługi Klienta Centrum rozwoju i terapii
w ramach umowy zlecenie**

W wyniku zakończenia procedury naboru na stanowisko Specjalisty ds. Obsługi Klienta Centrum rozwoju i terapii w ramach umowy zlecenie zostaną zatrudnione:

**Pani Kinga Michalak zam. w Toruniu
i
Pani Monika Tobolewska zam. w Łubiance.**

Uzasadnienie

Kandydatki w najwyższym stopniu spełniły wymagania określone w ogłoszeniu nr 1/2024, posiadały predyspozycje oraz wiedzę niezbędne do objęcia stanowiska.

Toruń, dnia 19 lutego 2024 r.

**Dyrektor
Toruńskiego Centrum Usług Społecznych
mgr Dagmara Zielińska**

*Dyrektor
Toruńskiego Centrum Usług Społecznych
mgr Dagmara Zielińska*